# 天津“健康码”40问40答

　　自2月29日开始，天津在全市推广“健康码”，作为市民的随身数字通行服务小助手。“健康码”功能多多，如绿码可作为通行凭证，方便了疫情防控与市民出行、复工。那么，“健康码”有哪些作用呢？怎么更好地使用呢？以下是有关温馨提示。

　　1. “健康码”到底是什么？

　　答：“健康码”是为天津市民工作、生活、经营等行为提供服务的数字通行证，在疫情防控期间，赋予防控健康等相关信息。今后还会联合“津心办”等平台赋予更多公共服务功能，成为市民、企业的随身服务小助手。

　　2. “健康码”对市民有什么作用？

　　答：“健康码”上线后，疫情期间，可通过绿、橙、红三色的动态管理，对每位市民在疫情防控期间状态作出判断，亮码出入居住小区、办公地点、餐饮等场合，方便广大市民工作、生活、出行需要。

　　3. “健康码”对防控人员有什么作用？

　　答：为各区和社区、企业、大型超市、农贸市场等的人员管控工作提供数据支撑，防控工作人员可以通过“津心办”APP或“津心办”支付宝小程序查验用户出示的健康码，获取状态信息，便于开展防控措施。

　　4. “健康码”三个颜色是怎么产生的？

　　答：依托来自于国家和各部门、各区汇聚的数据，经过防控规则和数据建模，分析评估后，测算出绿色、橙色、红色三种风险状态。

　　5. “健康码”三种颜色各自意味着什么？

　　答：“绿码”人员体温检测正常可出行和复工；“橙码”人员严格落实居家医学观察要求，自觉接受社区管理；“红码”人员由相关机构和社区严格管控。

　　6. “健康码”的颜色会变吗？

　　答：会的。“健康码”颜色的判断是根据用户当前状态，通过用户相关数据分析评估后得出，显示最新健康风险状态。

　　7. “健康码”里有很多个人信息，能保障数据安全吗？

　　答：“健康码”的设计架构依托“津心办”一网通办平台，运行于天津市政务云，数据存储在自主可控的云平台，安全体系比较强，数据安全更有保障。

　　8. 如果有人使用截图的“绿码”，如何审核其真实性？

　　答：每一个“健康码”生成后有更新时间显示。

　　9. 个人健康情况变化时，“健康码”是否需要重新填报信息申领二维码？

　　答：“健康码”是根据个人申报信息和权威部门提供的防疫相关信息判定生成，动态更新。当个人健康情况发生变化时，需要当事人重新更新个人申报信息，确保其“健康码”状态准确。

　　10. 疫情过后，“健康码”还会沿用下去吗？还会开发其他功能吗？

　　答：会沿用下去。目前，“健康码”是为天津市民工作、生活、经营等行为提供服务的数字通行证，赋予防控健康等相关信息。今后还会联合“津心办”叠加更多数据和便民应用服务，赋予健康安全等更多公共服务功能，成为市民、企业的随身服务小助手。

　　11. “健康码”如何申领？

　　答：市民可以通过以下两种渠道进行申领：（1）在各大应用市场搜索或扫码下载“津心办”APP，登录完成用户注册后，进入“健康码”；（2）在各大应用市场搜索或扫码下载“支付宝”APP，登录后搜索“津心办”小程序，实名认证后，进入“健康码”。按照提示填写健康信息，核对并确认无误后提交，自动生成“健康码”。

　　12. 在提交“健康码”所填信息时，提示所选地区与目前定位不一致，会影响“健康码”结果吗？

　　答：如市民如实填写信息，不会影响“健康码”结果。提示弹出可能因为其手机定位地址与选择的当前所在地区距离较远，请如实填报，正常提交信息即可。

　　13. 不同的方式获得的“健康码”会有区别吗？

　　答：没有区别。在一个平台获取“健康码”后，其他平台可通用。

　　14. “健康码”显示和市民实际情况不符怎么办？

　　答：若“健康码”显示与市民实际情况不符，或者对“健康码”的数据准确性有疑义，可通过便民服务热线“88908890”咨询反映，相关部门会及时会同完成信息核验，并予以回复。

　　15. 获取“健康码”出现卡顿，或者“健康码”信息显示不全是什么问题？

　　答：在上下班等用户访问高峰时，可能会出现系统延迟、用户排队等情况，可以稍后再试，或可以尝试从其他入口进入获取“健康码”。

　　16. 一部手机是否能够既出示自己的“健康码”，又代家人出示“健康码”呢？

　　答：完全可以！市民可以按照流程先出示自己的“健康码”，然后在“健康码”页面点击“家人代办”，为配偶、父母、子女代办“健康码”，通过“切换申领人”显示自己和家人的“健康码”。一个人可为三个家人代办“健康码”。

　　17. 父母双方是否可以同时为同一位子女代办“健康码”？

　　答：父母双方可以同时为同一位子女代办“健康码”。

　　18. 作为老年人，其使用的非智能手机无法使用“健康码”，怎么办？

　　答：可以采用健康码“家人代办”功能，由与其一同出行的家人帮其代办显示，或按原有方式通行。

　　19. 是否可能存在“健康码”被人盗用的情况？

　　答：请妥善保管好自己的账户信息。

　　20. 担心到现场网络不好，使用“健康码”是否可以提前截图？

　　答：不可以。每一个“健康码”生成后有更新时间显示。

　　21. 在外地获得天津“健康码”绿码，来津后可以直接使用吗？

　　答：可以直接使用。来津人员进津时，按照天津进津相关规定，需通过“津心办”APP或“津心办”支付宝小程序申领“健康码”。申领完成后，来津人员可获得相应颜色的“健康码”，目前可在我市范围内使用。

　　22. 在外地已经隔离了14天，入津后“健康码”呈现绿色，是否还需要重新隔离？

　　答：不需要。“绿码”人员做好自我健康监测即可，体温测量正常后可亮码出行复工。

　　23. 很多外地返津人员的“健康码”到津当天就是绿码，依据是什么？

　　答：“健康码”依据天津市大数据资源平台汇聚的国家及我市公共管理机构数据，经过数据建模，分析评估后，测算出绿色、橙色、红色三种风险状态。

　　24. 小区目前还是使用通行证进入，将来是不是可以支持“健康码”直接进入？

　　答：可以。“绿码”人员体温测量正常后可亮码进出小区。

　　25. 有了“健康码”，进出小区还需不需要出入证？

　　答：不需要。“绿码”人员体温测量正常后可亮码进出小区。

　　26. 作为服务领域人员（快递员等物流人员，家政员、护理员等服务人员，水、电、气、通讯等公用事业设施维修人员），凭码进入小区方便工作，“健康码”何时能在所有小区铺开？

　　答：自2月29日实施“健康码”起，快递员等物流人员，家政员、护理员等服务人员，水、电、气、通讯等公用事业设施维修人员，如能够出示“绿码”，体温测量正常可进出小区。

　　27. 作为小区住户的亲友，能否凭“健康码”进入小区探望？

　　答：可以。自2月29日实施“健康码”起，小区住户的亲友如申领获得“绿码”，体温测量正常后，应允许亮码进入小区探望。此外，进入小区看望父母、子女的人员也参照上述标准。

　　28. 进入商场需要“健康码”吗？

　　答：可提供参考。具体按我市防控管理规定实施防控措施。

　　29. 进入商场里的商家消费，“健康码”绿码可以代替测体温吗？

　　答：可提供参考。具体按我市防控管理规定实施防控措施。

　　30. 超市、商场、银行等公共场所目前是否必需“健康码”才能进入？

　　答：可提供参考。具体按我市防控管理规定实施防控措施。

　　31. 从外地乘坐火车、飞机到天津，出火车站和机场“健康码”有用吗？

　　答：有用。拟入津人员通过“津心办”APP或支付宝小程序申领“健康码”后，获得“绿码”人员体温检测正常后可亮码出行。

　　32. 在天津乘坐公交和地铁，“健康码”可以作为出入健康凭证吗？

　　答：可以。“绿码”人员体温检测正常后可亮码乘坐公交和地铁。

　　33. 在火车站的候车大厅、机场的候机楼，如果想要到站里、候机楼里商铺消费，需要“健康码”吗？

　　答：可提供参考。具体按我市防控管理规定实施防控措施。

　　34. 现在去天津的医院看病，“健康码”可以作为进入凭证吗？

　　答：出入医疗卫生机构人员按原有方式通行。

　　35. “健康码”是否可以作为务工人员复工健康凭证？

　　答：可以。务工人员通过“津心办”APP或支付宝小程序申领“健康码”后，获得“绿码”人员体温检测正常后可亮码复工。

　　36. 假如所在的企业不承认“健康码”，还需要开证明，该怎么办？

　　答：我市自2月29日施行疫情防控和复工复产“健康码”，“绿码”人员体温检测正常后可出行和复工，不需要开证明。

　　37. 其他地区的健康码和“天津健康码”互认吗？

　　答：目前我市有关部门正在积极推进省际风险评估互认机制，正在与北京、河北等其他省市对接，为务工人员返岗、企业复工复产、群众工作生活提供更多便利。

　　38. 假如从天津去北京或其他省市，出示“天津健康码”，其效力等同于当地健康码吗？

　　答：目前我市有关部门正在积极推进省际风险评估互认机制，为务工人员返岗、企业复工复产、群众工作生活提供更多便利。

　　39. 在天津的外籍人士可以领取“健康码”吗？

　　答：外籍人士可通过各大手机应用市场搜索或扫码下载并登录“支付宝”`，实名认证后，搜索“津心办天津健康码”进行申领。

　　40. 港澳同胞和台湾同胞可以领取“健康码”吗？

　　答：可通过各大手机应用市场搜索或扫码下载并登录“支付宝”APP，实名认证后，搜索“津心办天津健康码”进行申领。